

Código de Conduta

- Apoena Sustentável -



Índice

Público Interno	4
Acionistas	6
Concorrentes.....	7
Clientes	8
Fornecedores.....	9
Órgãos governamentais	10
Sociedade	11
Conflitos de interesse	12
Recursos Corporativos	13



Público Interno

A Apoená adota um modelo de gestão que prioriza as relações éticas, o respeito mútuo e o trabalho em equipe, incentivando a autonomia e a busca pelo crescimento profissional de cada indivíduo.

Procura desenvolver seus colaboradores, dando oportunidades iguais e reais de crescimento, com políticas claras, avaliações técnicas e justas, treinamento e incentivo à pesquisa, com o objetivo de garantir-lhes a empregabilidade.

Não valoriza a competição desmedida e condena qualquer tipo de humilhação e constrangimento que caracterizem assédio moral, assim como condena o assédio sexual.

Algumas premissas:

- ✓ Respeitar e promover a diversidade de sexo, raça, cor, cultura, orientação sexual, classe social, religião e política



- ✓ Respeitar as leis e as normas internas que constam do Manual de Integração
- ✓ Manter um ambiente saudável, de colaboração e respeito
- ✓ Reconhecer possíveis erros e procurar com bom senso e agilidade a melhor forma de repará-los
- ✓ Não utilizar o cargo na Apoena nem a influência sobre clientes e fornecedores para vantagens profissionais e/ou obtenção de qualquer tipo de favorecimento
- ✓ Respeitar o Contrato de Confidencialidade para cada empresa atendida, mantendo sigilo sobre as informações estratégicas da Apoena e de seus clientes
- ✓ Zelar pelo patrimônio da Apoena e fazer o melhor uso de equipamentos e materiais



Acionistas

As atividades da Apoena são acompanhadas por meio de uma comunicação transparente, do bom uso de recursos físicos e financeiros e de relatórios e demonstrativos íntegros e confiáveis, garantindo a missão para a qual a empresa foi criada.



Concorrentes

A Apoena respeita seus concorrentes e entende que a disputa pelo cliente é lícita e saudável para seu desenvolvimento, por isso, procura manter com eles um relacionamento respeitoso. Condena a concorrência desleal, a propina e as informações inverídicas.



Clientes

A Aopena mantém um relacionamento com os clientes pautado no compromisso e satisfação e para isso procura:

- ✓ Elaborar produtos que agregam benefícios verdadeiros
- ✓ Recomendar produtos levando em consideração as reais necessidades dos clientes, assim como as melhores práticas para sua continuidade
- ✓ Tratar os clientes de forma indiscriminada, independente de seu tamanho e segmento de atuação
- ✓ Desenvolver relações profissionais, cordiais e transparentes proporcionando aos clientes segurança, confiabilidade e parceria
- ✓ Garantir a entrega dos serviços com alto padrão de qualidade e responder a todos os questionamentos referentes aos serviços com agilidade
- ✓ Buscar continuamente o desenvolvimento de nossas equipes garantindo um excelente padrão de qualidade



Fornecedores

Os fornecedores são escolhidos e contratados levando-se em consideração:

- ✓ Identificação adequada das necessidades da empresa, dentro da relação custo/benefício
- ✓ Concorrência leal, baseada em cotações que garantam oportunidades iguais para todos os fornecedores
- ✓ Respeito aos contratos e prazos acordados
- ✓ Aplicação de práticas relacionadas à sustentabilidade
- ✓ Adoção de práticas que garantam os direitos humanos e a qualidade de vida de seus próprios colaboradores

Nenhum colaborador da Apoena poderá receber propinas e/ou doações. Presentes cujo valor exceda o equivalente a US\$ 100 (cem dólares americanos) serão encaminhados como doação a uma organização escolhida pela Apoena.



Órgãos governamentais

A Apoena mantém uma relação transparente com os órgãos governamentais, por meio de ações como o cumprimento das leis (municipais, estaduais e federais) e o pagamento dos impostos devidos.

A empresa condena a corrupção e proíbe que pagamentos, presentes ou outros benefícios sejam fornecidos a autoridades de qualquer nível.

Também respeita o livre arbítrio de seus colaboradores na escolha de candidatos a cargos públicos e nos posicionamentos políticos.



Sociedade

A Apoena mantém suas relações internas e externas pautadas nos princípios de cidadania e dignidade para a construção de uma sociedade mais justa:

- ✓ Informando e orientando estudantes e pessoas interessadas em temas relacionados à sustentabilidade
- ✓ Incentivando o voluntariado individual e cedendo horas de trabalho para que seus colaboradores possam participar de atividades que beneficiem a sociedade
- ✓ Promovendo discussões e ações internas sobre a melhor utilização dos recursos naturais, coleta seletiva e reciclagem, consumo consciente e preservação do meio ambiente
- ✓ Buscando a redução dos desperdícios de recursos materiais e do descarte de resíduos em suas operações



Conflitos de interesse

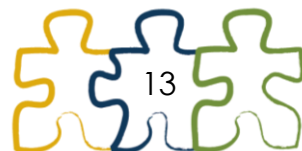
Os colaboradores têm o direito de participar de negócios de natureza particular ou pessoal, desde que estes, além de legais, não interfiram com os interesses da Apoena e nem resultem de informações privilegiadas sobre seus produtos e de informações confidenciais sobre clientes, obtidas em razão do exercício do cargo ou função.



Recursos Corporativos

Todos os colaboradores têm o dever de preservar o patrimônio, equipamentos, tecnologia e materiais da empresa. Além disso, a Apoen tem entre seus maiores bens a marca e o capital intelectual. Para isso, são deveres dos colaboradores:

- ✓ Utilizar os equipamentos e materiais de forma adequada e somente para o exercício da função
- ✓ Zelar pela marca e manter a identidade visual
- ✓ Utilizar os produtos e acervo intelectual somente em assuntos de interesse da empresa
- ✓ Respeitar os direitos autorais





APOENA SUSTENTÁVEL